

Algemene Voorwaarden voor The Misty Workshop

E-MAIL: contact@themistyworkshop.com

WEBSITE: TheMistyWorkshop.com

KVK Number: 98513907

Artikel 1 - Definities

1. **The Misty Workshop:** The Misty Workshop, gevestigd te Utrecht, KvK-nummer 98513907.
2. **Klant:** degene met wie The Misty Workshop een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen:** The Misty Workshop en de Klant samen.
4. **Consument:** een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens The Misty Workshop.
2. The Misty Workshop en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. The Misty Workshop en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van The Misty Workshop zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij The Misty Workshop en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag The Misty Workshop de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt The Misty Workshop slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. The Misty Workshop hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. The Misty Workshop mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die The Misty Workshop niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 6 - Monsters en modellen

1. Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontfangen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 7 - Betalingen en betalingstermijn

1. The Misty Workshop mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling verlangen voor de materiaalkosten van de bestelling. De resterende kosten (maakkosten, arbeid, winst en verzendkosten) dienen na voltooiing te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
2. Voor consumenten geldt een standaard betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Voor zakelijke klanten (B2B) geldt de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur.
3. Voor bestellingen via platforms zoals Etsy, [Bol.com](https://www.bol.com) of andere derde partijen, gelden de betalingsvoorwaarden van het betreffende platform.
4. Voor betalingen via directe betaalmethoden zoals iDEAL, creditcard, Bancontact of andere online betaalmethoden, dient de betaling onmiddellijk bij bestelling te worden voldaan.
5. Voor gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten mag The Misty Workshop 100% vooruitbetaling verlangen.
6. De betalingstermijnen die The Misty Workshop hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat The Misty Workshop aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
7. The Misty Workshop mag een levering afhankelijk stellen van volledige betaling voorafgaand aan verzending of levering.

Artikel 8 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag The Misty Workshop de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan The Misty Workshop.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Dit is een wettelijk vastgesteld tarief voor de kosten die The Misty Workshop mag

doorberekenen voor het innen van onbetaalde facturen.

4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag The Misty Workshop zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van The Misty Workshop op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door The Misty Workshop, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 9 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag The Misty Workshop het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. The Misty Workshop maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan The Misty Workshop, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 10 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - het product is gebruikt
 - het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - het een gepersonaliseerd of op maat gemaakt product betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling.
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar contact@themistyworkshop.com, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van The Misty Workshop, TheMistyWorkshop.com.
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terugsturen naar The Misty Workshop.
5. Stuurt de consument het product niet binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.
6. Gepersonaliseerde en op maat gemaakte producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd of geruild, tenzij sprake is van een fabricagefout of beschadiging bij levering.

Artikel 11 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar The Misty Workshop heeft geretourneerd, dan zal The Misty Workshop eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van The Misty Workshop voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.
3. Verzendkosten boven €20,- worden niet vergoed en blijven voor rekening van de consument.

Artikel 12 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor.

Artikel 13 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 14 - Retentierecht

1. The Misty Workshop kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van The Misty Workshop heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan The Misty Workshop.
3. The Misty Workshop is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 15 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan The Misty Workshop te verrekenen met een vordering op The Misty Workshop.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

1. The Misty Workshop blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van The Misty Workshop met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan The Misty Workshop gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer The Misty Workshop gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag The Misty Workshop van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 17 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij The Misty Workshop, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag The Misty Workshop zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan The Misty Workshop kan tegenwerpen.

Artikel 18 - Levertijd

1. De levertijden van The Misty Workshop zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan The Misty Workshop door The Misty Workshop schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer The Misty Workshop later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer The Misty Workshop niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en The Misty Workshop iets anders hebben afgesproken.

Artikel 19 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 20 - Transportkosten

1. Verzendkosten komen voor rekening van de Klant en worden apart vermeld bij de bestelling.
2. De verzendkosten maken deel uit van het totaalbedrag dat de Klant dient te voldoen vóór verzending, tenzij anders is overeengekomen.
3. Bij afhaling door de Klant zijn er geen verzendkosten verschuldigd.

Artikel 21 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij The Misty Workshop niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan The Misty Workshop. Doet de Klant dit niet, dan kan hij The Misty Workshop niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 22 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.

2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.
3. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op bestellingen die door de Klant worden afgehaald.
4. The Misty Workshop bewaart afgehaalde bestellingen voor een beperkte termijn:
 - Kleine bestellingen (0 tot 16cm³): maximaal 2 weken na de afgesproken afhaaldatum
 - Middelgrote bestellingen (16 tot 128cm³): maximaal 1 week na de afgesproken afhaaldatum
 - Grote bestellingen (boven de 128cm³): maximaal 3 dagen na de afgesproken afhaaldatum
5. Na afloop van de bewaartermijn in lid 4 mag The Misty Workshop de bestelling op kosten van de Klant verzenden, elders opslaan tegen opslagkosten, doorverkopen, of in uiterste gevallen afvoeren. De Klant blijft het volledige bedrag verschuldigd.

Artikel 23 - Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 24 - Ruilen

1. De Klant mag een gekocht artikel ruilen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
 - ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop waarbij de Klant de originele factuur kan laten zien
 - het product wordt teruggebracht in de originele verpakking en met het aangehechte originele prijskaartje
 - het product is nog niet gebruikt
2. Indien de Klant een product wenst te ruilen voor een ander artikel en verzending noodzakelijk is, komen zowel de retourzendkosten als de verzendkosten van het nieuwe product voor rekening van de Klant.
3. Gepersonaliseerde en op maat gemaakte producten kunnen niet worden geruild of geretourneerd.
4. Afgeprijsde artikelen en bederfelijke producten kunnen niet worden geruild.

Artikel 25 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart The Misty Workshop tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door The Misty Workshop geleverde producten en/of diensten.

Artikel 26 - Gebruiksrechten en beeldmateriaal

Ontwerpen en intellectueel eigendom

1. Alle door The Misty Workshop vervaardigde ontwerpen, schetsen en ontwerpconcepten blijven te allen tijde intellectueel eigendom van The Misty Workshop.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend het recht om het geleverde eindproduct te gebruiken, niet het ontwerp zelf.
3. 3. Door de Klant aangeleverde persoonlijke informatie die tot een persoon herleidbaar is (zoals volledige naam, adres, of unieke persoonlijke foto's), wordt uitsluitend gebruikt voor de specifieke opdracht van de Klant en niet hergebruikt voor andere projecten. Voornamen, stockfoto's, en andere niet-persoonsgebonden materialen die, dan wel niet publiek beschikbaar zijn, kunnen wel worden hergebruikt door The Misty Workshop.

Hergebruik van ontwerpelementen

4. The Misty Workshop behoudt zich het recht voor om de volgende elementen naar eigen inzicht te hergebruiken:
 - inspiratie en concepten
 - ontwerpstijlen en -technieken
 - kleurencombinaties
 - algemene vormgeving
 - niet-persoonsgebonden ontwerpelementen

Gebruik van productfoto's

5. The Misty Workshop heeft het recht om foto's en afbeeldingen van vervaardigde producten te gebruiken voor:
 - publicatie op de website [TheMistyWorkshop.com](https://themistyworkshop.com)
 - posts op social media (Instagram, Facebook, Pinterest, etc.)
 - promotiemateriaal, advertenties en nieuwsbrieven
 - portfolio's en presentaties aan potentiële klanten
 - het tonen aan derden voor demonstratie- of inspiratiedoeleinden
6. Door het plaatsen van een bestelling geeft de Klant automatisch toestemming voor het gebruik van productfoto's zoals beschreven in lid 5.
7. Indien de Klant bezwaar heeft tegen publicatie van foto's, dient dit voorafgaand aan aanvang van de opdracht schriftelijk per e-mail aan The Misty Workshop te worden gemeld via contact@themistyworkshop.com.
8. Bij een tijdig ingediend bezwaar zoals bedoeld in lid 7, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor de verwerkingstijd en administratieve handelingen.

Artikel 27 - Klachten

1. De Klant moet een door The Misty Workshop geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Voldoet een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant The Misty Workshop daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 30 dagen na het vaststellen van de tekortkoming The Misty Workshop hiervan op de hoogte stellen.

4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat The Misty Workshop hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en The Misty Workshop.

Artikel 28 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan The Misty Workshop.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling The Misty Workshop ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 29 - Aansprakelijkheid The Misty Workshop

1. The Misty Workshop is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer The Misty Workshop aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. The Misty Workshop is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer The Misty Workshop aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of op social media zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 30 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van The Misty Workshop vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 31 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer The Misty Workshop toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door The Misty Workshop nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat The Misty Workshop in verzuim is.
3. The Misty Workshop mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer The Misty Workshop kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 32 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van The Misty Workshop door de Klant niet aan The Misty Workshop kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor The Misty Workshop 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat The Misty Workshop kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als The Misty Workshop de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. The Misty Workshop hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer The Misty Workshop hiervan voordeel heeft.

Artikel 33 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en The Misty Workshop de overeenkomst aanpassen.

Artikel 34 - Wijziging algemene voorwaarden

1. The Misty Workshop mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag The Misty Workshop altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal The Misty Workshop zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 35 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met The Misty Workshop aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van The Misty Workshop.

Artikel 36 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat The Misty Workshop bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 37 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van The Misty Workshop is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en The Misty Workshop, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 1 december 2025.